

# 当社のクオリティ ポリシー

e6

当社は顧客中心主義であり、当社の製品およびサービスの提供を通じ、お客様に満足いただくことにコミットします。このポリシーをサポートするため、執行役員会は以下のことを行います:



## お客様と協働します

難しい課題に対し、イノベーターなソリューションを提供するため、お客様と協働します。お客様の立場で考えて、付加価値を創造し、当社の製品およびサービスを継続して改善します。

お客様の最高の満足を目指すことで、お客様に喜んでいただきたいと考えます。



## 当社組織にクオリティを作りこみます

工程およびシステムを堅牢にし、不良品を出さないようにします。

ビジネスエクセレンスアプローチを通じ、自分たちの活動すべてにおいて品質を高めます。社員の努力、コミットメント、フォーカスを通じてビジョンを実現します。



## バリューチェーンを通じてクオリティを維持します

イノベーションステージでのクオリティの導入と、製品の使用やそれ以降の段階も含めてクオリティを守ります。

お客様およびパートナーのエコシステムと協力してクオリティの維持に努めます。

導入から工程変更まで、製品およびサービスのライフサイクルに配慮します。

執行役員会は、組織の戦略的方向性をサポートし、クオリティの目的を決めるフレームワークでもあるこのポリシーを守ります。私たちのコミットメントは以下の通りです:

- 顧客要求を満たし、該当する法律のコンプライアンスにも従います
- 社内では、クオリティポリシーに適応し、これを明らかにします
- クオリティ管理システムの改善を継続します

私たちは個人としてこのポリシーを読み、理解し、これに従う責任があります

Siobhán Duffy  
Chief Executive  
Officer

Erica Leathers  
Chief Financial

Victoria  
Matthews

Karl-Georg  
Hildebrand  
Executive Director,  
Operations